



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ELEKTRONICZNYCH W SYSTEMIE SAAS

§1 Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej pod adresem www.requi.eu (zwany dalej „Serwisem Internetowym”) w systemie software as a service (SaaS).
2. Serwis Internetowy jest własnością Game Time Project sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Św. Mikołaja 51/52, 50-127 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000403668, NIP: 8943036292, REGON: 021771698, zwaną w Regulaminie „Game Time Project” lub „Usługodawcą”.
3. Usługobiorca składając zlecenie świadczenia Usług przez Usługodawcę zawiera umowę z Usługodawcą i potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje zawarte w nim postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania. Regulamin stanowi wyłączną treść porozumień stron w zakresie świadczenia Usług przez Usługodawcę.

§2 Definicje

1. Usługobiorca – przedsiębiorca w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego (osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej), na rzecz którego Usługodawca świadczy Usługę;
2. Usługa – świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy usługa dostępu do programu komputerowego Requi;
3. Requi – program komputerowy stanowiący utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych, oferowane przez Usługodawcę w systemie SaaS i za pośrednictwem Serwisu Internetowego;
4. Serwis Internetowy – witryna internetowa Usługodawcy działająca pod adresem: www.requi.eu; i umożliwiająca Usługobiorcy dostęp do Requi w ramach świadczonej Usługi;
5. System Zleceń – funkcjonalność Serwisu Internetowego umożliwiająca Usługobiorcy składanie zamówień na Usługę;
6. Formularz Rejestracji – formularz zamieszczony na stronie internetowej www.requi.eu umożliwiający rejestrację Usługobiorcy w Serwisie Internetowym, za pośrednictwem którego Usługobiorca może uzyskać dostęp do Usługi;
7. Konto – przestrzeń w Serwisie Internetowym, w której znajdują się zapisane dane Usługobiorcy (podane przez Usługobiorcę w Formularzu Rejestracyjnym), do których Usługobiorca uzyskuje dostęp po zalogowaniu się przy użyciu loginu i hasła;
8. Abonament – opłata uiszczana przez Usługobiorcę z tytułu korzystania z Usługi zgodnie ze stawkami określonymi w Cenniku i przez okres przewidziany w wybranym typie Abonamentu;
9. Opłata Jednorazowa - opłata uiszczana przez Usługobiorcę z tytułu korzystania z Usługi zgodnie ze stawkami określonymi w Cenniku i przewidująca udostępnienie Usługobiorcy Usługi przeznaczonej dla określonej ilości badań;
10. Cennik – dokument udostępniony w Serwisie Internetowym określający wysokość aktualnych opłat za korzystanie z Usługi;



§3 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem świadczonych Usług jest udzielenie dostępu Usługobiorcy do programu Requi, który ma za zadanie diagnozować profil psychologiczny jego użytkownika wykorzystując do tego wirtualne środowisko gry komputerowej. Wynik tak przeprowadzonego badania jest analizowany przez Requi, a Usługobiorcy przedstawiany jest wynik tej analizy w postaci raportu zawierającego opis profilu psychologicznego kandydata, składającego się z opisu słownego, wizualizacji uzyskanych wyników oraz sugestii w zakresie odpowiedniego zarządzania.
2. Użytkownik korzystający z Requi nie jest identyfikowany przez Usługobiorcę na podstawie jego danych osobowych, a na podstawie indywidualnego oznaczenia, które jest następnie przypisywane do przygotowanego przez Usługodawcę raportu.
3. Wszelkie funkcjonalności Requi i zakres świadczonych usług są opisane przez Usługodawcę w Serwisie Internetowym.

§4 Warunki świadczenia Usługi

1. Na warunkach określonych w Regulaminie i przy wykorzystaniu Serwisu Internetowego Usługodawca świadczy na rzecz Usługobiorcy usługę w postaci umożliwienia Usługobiorcy korzystania z funkcjonalności programu komputerowego Requi w systemie SaaS (Usługa). W celu uzyskania dostępu do Usługi, Usługobiorca wypełnia zamieszczony w Serwisie Internetowym Formularz Rejestracyjny i zakłada Konto.
2. Usługa w postaci prowadzenia Konta w Serwisie Internetowym jest realizowana przez Usługodawcę od momentu założenia Konta przez Usługobiorcę do czasu złożenia przez niego dyspozycji usunięcia Konta. Usługa prowadzenia Konta Usługobiorcy jest bezpłatna.
3. Usługa stanowiąca Przedmiot umowy jest udostępniana (aktywowana) po uprzednim założeniu przez Usługobiorcę Konta, zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu oraz wyborze Abonamentu.
4. W celu skorzystania z Usługi Usługobiorca powinien dysponować:
 - 1) urządzeniem komputerowym z zainstalowanym systemem operacyjnym Windows, Linux, macOS lub równoważnym,
 - 2) dostępem do Internetu gwarantującym nieprzerwany dostęp do Serwisu Internetowego o przepustowości co najmniej 10 Mb/s, z przeglądarką internetową obsługującą narzędzia OpenGL,
 - 3) poprawnie skonfigurowaną przeglądarką internetową
5. Zlecenia Usługobiorcy na Usługę są przyjmowane i rejestrowane przez Usługodawcę przez 24 godziny na dobę przez cały rok kalendarzowy.
6. Warunkiem koniecznym do realizacji zlecenia na Usługę jest dokonanie przez Usługobiorcę rejestracji w Systemie Zleceń. Podanie poprawnego adresu e-mail Usługobiorcy jest niezbędne do potwierdzenia przyjęcia i potwierdzenia realizacji zlecenia. Zlecenia, których nie uda się potwierdzić w ciągu 4 dni roboczych, zostaną anulowane.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych zleceń, w tym w szczególności ustalenia czy pochodzą od osób uprawnionych do składania oświadczeń woli w imieniu Usługobiorcy. Zlecenia na Usługę, wobec których istnieją jakiegokolwiek wątpliwości mogą zostać anulowane przez Usługodawcę. Usługobiorca zostanie poinformowany o tym fakcie za



pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany przy rejestracji lub podany w inny sposób.

8. Usługodawca aktywuje Usługę niezwłocznie po złożeniu zlecenia przez Usługodawcę za pośrednictwem Systemu Zleceń i po uzyskaniu od Usługobiorcy wszystkich danych Usługobiorcy niezbędnych do uruchomienia Usługi. W wyjątkowych sytuacjach czas realizacji zlecenia (aktywacji Usługi) może ulec wydłużeniu. Jeśli po otrzymaniu przez Usługodawcę wszystkich wymaganych informacji aktywacja Usługi nie nastąpi w terminie 7 dni od złożenia zlecenia Usługobiorca ma prawo odstąpić od zawartej umowy na podstawie stosownego oświadczenia złożonego Usługodawcy w terminie 3 dni od spełnienia się przesłanek odstąpienia.
9. Stawki Abonamentów są podane w Cenniku znajdującym się w Serwisie Internetowym wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT (cena brutto). Abonamenty oferowane w Cenniku mogą przewidywać różne okresy rozliczeniowe, od których uzależniona jest częstotliwość wystawiania faktur przez Usługodawcę.
10. Według wybranego przez Usługodawcę pakietu przewidującego określony okres rozliczeniowy Usługodawca generuje stosowną fakturę. W przypadku, gdy Usługobiorca jest płatnikiem podatku VAT, w zleceniu powinien podać swój numer NIP. Faktura dostarczana jest w formie elektronicznej na adres e-mail Usługobiorcy podany w trakcie rejestracji Konta. Powierając Usługodawcy świadczenie Usług Usługobiorca akceptuje sposób rozliczania polegający na wystawianiu przez Usługobiorcę elektronicznych faktur VAT bez podpisu wystawcy.
11. Czas trwania opłaconego Abonamentu rozpoczyna się od dnia aktywowania Usługi przez Usługodawcę.
12. Usługobiorca w dowolnym momencie, przed upływem okresu obowiązywania bieżącego Abonamentu, ma prawo zmiany Abonamentu. W tym celu Usługobiorca powinien skorzystać z narzędzi udostępnionych w Koncie lub powiadomić o tym fakcie Usługodawcę na adres email: office@reqiu.eu lub za pośrednictwem formularza umieszczonego w Serwisie Internetowym. Czas trwania zmienionego Abonamentu zaczyna biec po zakończeniu bieżącego Abonamentu.
13. Po dokonaniu płatności przez Usługobiorcę za dokonane zmiany w Abonamentu, umowa świadczenia Usługi zostanie automatycznie przedłużona na kolejny okres, zgodnie z wybranym Abonamentem. W przeciwnym razie umowa świadczenia Usługi ulega rozwiązaniu z upływem okresu opłaconego Abonamentu.
14. Usługobiorca może wnieść Opłatę Jednorazową w wysokości i rodzaju określonej Cennikiem, na podstawie której uzyska jednorazowy dostęp do Usługi dla oznaczonej ilości użytkowników. Po wykorzystaniu Usługi przez wszystkich użytkowników w ramach wniesionej Opłaty Jednorazowej, umowa o świadczenie Usług ulegnie rozwiązaniu.
15. Zmiany Cennika są ogłaszane w Serwisie Internetowym poprzez publikację aktualnego Cennika. Zmiana Cennika nie wpływa na zmianę wysokości Abonamentów uiszczonych przez Usługobiorcę przed opublikowaniem zmienionego Cennika.

§5 Zawarcie i rozwiązanie umowy

1. Zawarcie umowy następuje z chwilą wystąpienia jednego z następujących zdarzeń:



- 1) w zakresie usługi prowadzenia Konta - założenia Konta przez Usługobiorcę i pierwszego zalogowania się Usługobiorcy na Koncie, przy użyciu loginu i hasła Usługobiorcy. W tym celu Usługobiorca zobowiązany jest do podania zgodnych ze stanem faktycznym danych Usługobiorcy,
 - 2) w zakresie Usługi – skutecznego złożenia przez Usługobiorcę zlecenia na świadczenie Usługi za pośrednictwem Systemu Zleceń.
2. Rozwiązanie umowy wystąpienia jednego z następujących zdarzeń:
- 1) w zakresie usługi prowadzenia Konta:
 - a) złożenia przez Usługobiorcę dyspozycji usunięcia Konta za pośrednictwem poczty e-mail na adres e-mail Usługodawcy lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy,
 - b) stwierdzenia przez Usługodawcę braku aktywności na Koncie Usługobiorcy przez okres 1 roku. Brak aktywności polega w szczególności na braku logowania się na Konto przez Usługobiorcę;
 - 2) w zakresie Usługi:
 - a) z upływem okresu, za który Usługobiorca opłacił Abonament, o ile przed upływem tego okresu Usługobiorca nie opłaci Abonamentu na kolejny okres,
 - b) po wykorzystaniu dostępu do Usługi przez wszystkich użytkowników w ramach opłaconej Opłaty Jednorazowej.
3. Niezależnie od powyższych warunków Usługodawca zastrzega możliwość ograniczenia lub pozbawienia Usługobiorcy prawa do korzystania z Usług przez zastosowanie blokady lub usunięcie Konta, co może nastąpić między innymi w przypadku naruszenia przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa bądź innego niezgodnego z Regulaminem lub przepisami powszechnie obowiązującego prawa wpływania przez Usługobiorcę na Serwis Internetowy, po wcześniejszym wezwaniu Usługobiorcy do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie dodatkowego terminu na zastosowanie się do wezwania Usługodawcy. W przypadku zastosowania przez Usługodawcę powyższych środków, uiszczone przez Usługobiorcę opłaty tytułem Abonamentu nie podlegają zwrotowi.

§6 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące realizacji Usługi Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty e-mail na adres: office@reqiu.eu w terminie 14 dni od wystąpienia nieprawidłowości w świadczeniu Usług lub ich rozliczaniu, które są przedmiotem reklamacji.
2. Treść reklamacji dotyczących niewykonywania lub nieprawidłowego wykonywania Usługi powinna zawierać:
 - 1) dane kontaktowe Usługobiorcy,
 - 2) precyzyjny opis zaistniałych nieprawidłowości w świadczeniu Usługi,
 - 3) termin wystąpienia i czas trwania wskazywanych nieprawidłowości.
3. Reklamacje dotyczące rozliczeń, w tym co do wpłat tytułem Abonamentu, powinny wskazywać: numer faktury, datę jej wystawienia oraz stwierdzoną w fakturze nieprawidłowość.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Usługodawcę niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. W razie konieczności przeprowadzenia dodatkowych czynności diagnostycznych, Usługodawca zastrzega sobie prawo przedłużenia powyższego okresu, stosownie do wymogów związanych z dodatkowymi czynnościami weryfikacyjnymi. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Usługodawca poinformuje Usługobiorcę pocztą elektroniczną.



5. Reklamacje nie będą mogły zostać uwzględnione w przypadku, gdy:
- 1) zgłaszający reklamację nie opłacił Abonamentu i nie posiada prawa do korzystania z Usługi, chyba, że reklamacja dotyczy rozliczenia poprzednio opłaconej Usługi, a nieaktywnej w czasie składania reklamacji,
 - 2) nieprawidłowość wykonywania Usługi została wywołana awarią systemu operacyjnego, innego oprogramowania Usługobiorcy lub sprzętu komputerowego (komputer, serwer, sieć komputerowa) Usługobiorcy, na którym Usługa jest świadczona,
 - 3) Requi jest wykorzystywane przez Usługobiorcę na sprzęcie niespełniającym minimalnych wymagań systemowych lub nieposiadającym parametrów technicznych umożliwiających poprawne uruchomienie Usługi, w tym co do ilości przetwarzanych danych,
 - 4) reklamacja jest wynikiem zainfekowania komputera lub sieci komputerowej Usługobiorcy przez wirusy, trojany lub oprogramowanie szpiegowskie,
 - 5) przyczyną reklamacji są problemy Usługobiorcy z użytkowanym łączem internetowym, w tym jego awariami, zbyt niskimi parametrami łącza lub jego niestabilnością. W szczególności dotyczy to łącz telefonii komórkowych, radiowych lub satelitarnych;
 - 6) przyczyną reklamacji jest utrata danych po okresie zakończenia świadczenia Usługi;
 - 7) przyczyną reklamacji są inne okoliczności, których wystąpienie jest skutkiem działania lub zaniechania Usługobiorcy.

§7 Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w razie zaistnienia zakłóceń w realizacji Usługi wywołanych siłą wyższą, stanem wyjątkowym, awariami sprzętu, przerwami w dostawie prądu, przerwami w łączności z siecią Internet, nieuprawnioną ingerencją Usługobiorców lub osób trzecich, błędnym działaniem systemów telekomunikacyjnych, oprogramowaniem zainstalowanym na sprzęcie komputerowym Usługobiorcy.
2. Odpowiedzialność odszkodowawcza Usługodawcy związana z nienależytym wykonywaniem Usługi obejmuje wszelkie straty poniesione przez Usługobiorcę. Ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Usługodawcy powstała w związku z niniejszą umową ogranicza się do kwoty opłaconego przez Usługobiorcę Abonamentu za okres, w którym miało miejsce nienależyte wykonanie usługi. Niniejsze ograniczenie odpowiedzialności znajduje zastosowanie niezależnie od podstawy prawnej dochodzonego roszczenia, chyba, że odpowiedzialność w innej wysokości jest określona bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych, w szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych zgromadzonych przez Usługobiorcę w ramach korzystania z Usługi, a usuniętych przez Usługodawcę z serwerów Usługodawcy lub innych nośników danych na skutek zakończenia korzystania z Usług przez Usługodawcę i usunięcia Konta na podstawie postanowień Regulaminu.
4. Usługodawca nie gwarantuje, że Usługa będzie spełniała wszystkie oczekiwania Usługobiorcy. W interesie Usługobiorcy leży zapoznanie się z funkcjonalnościami Requi i zakresem świadczonej Usługi przed zawarciem umowy.

§8 Ochrona danych osobowych



1. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca, czyli Game Time Project sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Św. Mikołaja 51/52, 50-127 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000403668, NIP: 8943036292, REGON: 021771698, z którym Usługobiorcy mogą się kontaktować pod adresem poczty elektronicznej: office@gamenme.pl.
2. Usługodawca administruje danymi osobowymi Usługobiorców, którzy są osobami fizycznymi oraz danymi osobowymi pracowników Usługobiorców lub osób fizycznych występujących w ich imieniu przy zawieraniu umowy.
3. Usługodawca nie przetwarza danych osobowych osób korzystających z Requi w ramach świadczenia Usługi, o ile Usługobiorca nie zwróci się o to do Usługodawcy. Wynik badania przeprowadzonego z wykorzystaniem Requi jest zanonimizowany, a Usługodawca na żadnym etapie świadczenia Usług nie uzyskuje dostępu do innych danych osobowych niż wskazane w ust. 2. Dane osobowe osób biorących udział w badaniu przeprowadzonego z wykorzystaniem Requi są archiwizowane w środowisku udostępnionym Usługobiorcy przez Usługodawcę i mogą być przetwarzane przez Usługodawcę na podstawie powierzenia tych danych przez Usługobiorcę, który działa wówczas jako administrator danych osobowych.
4. Dane osobowe są przetwarzane przez Usługodawcę zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).
5. Dane osobowe przetwarzane są przez Usługodawcę w celu:
 - 1) realizacji umowy o świadczenie Usług (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 2) wypełnienia obowiązku prawnego Usługodawcy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i ust. 3 RODO);
 - 3) dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - 4) przedstawiania ofert handlowych, jeśli Usługobiorca wyraził stosowną zgodę (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości realizacji umowy o świadczenie Usług. Dla uzyskania dostępu do Usług niezbędne jest założenie Konta poprzez podanie adresu e-mail. Uzyskanie dostępu do pełnego zakresu Usług może wymagać podania następujących rodzajów danych:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) numer telefonu,
 - 3) adres e-mail,
 - 4) adres kontaktowy lub adres rejestracji działalności,
 - 5) numer NIP.
7. Dane osobowe Usługobiorcy, który jest osobą fizyczną, dobrowolnie przekazane Usługodawcy w związku z procesem tworzenia Konta Usługobiorcy i w związku ze składanymi przez Usługobiorcę zleceniami przechowywane są na serwerze Usługodawcy, znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w siedzibie Usługodawcy lub w siedzibie operatora



związanego umową z Usługodawcą i są przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, ze zm.).

8. Usługobiorca oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są zgodne z prawdą i ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych.
9. Cofnięcie przez Usługobiorcę zgody na przetwarzanie jego danych osobowych będzie równoznaczne z wypowiedzeniem umowy o świadczenie Usług, przy czym Usługodawca w takim przypadku nie ponosi odpowiedzialności z tytułu braku możliwości wykonywania swoich zobowiązań, a wniesione opłaty tytułem Abonamentu nie podlegają zwrotowi.
10. Usługodawca zapewnia Usługobiorcom prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
11. Usługodawca może odmówić usunięcia danych osobowych, jeżeli dalsze przetwarzanie tych danych przez Usługodawcę jest dopuszczalne na podstawie przepisów prawa.
12. Usługobiorca ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy ochrony danych osobowych.
13. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe mogą być także przekazywane wskazanym przez Usługodawcę podmiotom trzecim w związku z realizowanymi usługami na rzecz Usługobiorców w ramach świadczonych Usług, to jest partnerom świadczącym:
 - 1) usługi techniczne m.in. hostingowe (w tym przechowywanie danych w tzw. chmurze), dotyczące rozwijania i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych,
 - 2) usługi windykacyjne,
 - 3) usługi księgowości, rachunkowości,
 - 4) usługi doradcze, konsultacyjne,
 - 5) obsługę płatności online.
14. Dane osobowe Usługobiorców nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
15. Dane osobowe są chronione przez Usługodawcę przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji, poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń organizacyjnych, a także zabezpieczeń o charakterze technicznym i programistycznym, w szczególności systemów szyfrowania danych.
16. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany ani nie będą podlegały profilowaniu.
17. Po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych Usługodawca, bez zbędnej zwłoki, od wykrycia naruszenia, zgłasza je Usługobiorcy.
18. Zagadnienia związane z ochroną i wykorzystywaniem danych niestanowiących danych osobowych (tzw. ciasteczek) uregulowane są w Polityce Prywatności zamieszczonej w Serwisie Internetowym.



19. Usługodawca ma prawo w każdej chwili, bez podania przyczyny, wyłączyć Serwis Internetowy w celu wprowadzenia ulepszeń lub przeprowadzenia koniecznych napraw i prac konserwacyjnych. Prace te, poza wyjątkami wynikającymi ze zdarzeń losowych, prowadzone będą w miarę możliwości w godzinach wieczornych lub w dni ustawowo wolne od pracy.
20. Przerwy techniczne w działaniu Serwisu Internetowego nie mogą być podstawą zgłaszania jakichkolwiek roszczeń ze strony Usługobiorców oraz jakichkolwiek innych osób.

§10 Prawa własności intelektualnej

1. Treści udostępniane w Serwisie Internetowym oraz Requi, w tym w szczególności wykorzystywane ww Serwisie Internetowym znaki towarowe, nazwy firm, logotypy, zdjęcia, inne treści multimedialne oraz wszelkie inne zawarte w nim utwory w rozumieniu przepisów ustawy z 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych korzystają z ochrony przewidzianej w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
2. Korzystanie z Serwisu Internetowego na podstawie zawieranej z Usługodawcą umowy nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów znajdujących się w Serwisie. W szczególności zabronione jest, bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy, kopiowanie, rozpowszechnianie, wykorzystywanie czy modyfikowanie jakichkolwiek elementów składowych Serwisu Internetowego oraz Requi.

§11 Postanowienia końcowe

1. Regulamin oraz Cennik są dostępne dla Usługobiorcy bez ograniczeń czasowych i terytorialnych w Serwisie Internetowym, a na żądanie Usługobiorcy mogą zostać doręczone również w formie elektronicznej w pliku PDF na wskazany przez Usługobiorcę adres e-mail.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian treści Regulaminu, z zastrzeżeniem ochrony praw nabytych. O zmianach Regulaminu Usługodawca poinformuje każdego Usługobiorcę za pośrednictwem e-maila oraz publikując zmieniony Regulamin w Serwisie Internetowym. Zmieniony Regulamin wiąże Usługobiorcę o ile nie złoży on wypowiedzenia umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną w ciągu 21 dni od dnia powiadomienia go o zmianach Regulaminu.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu są lub staną się nieważne lub nieskuteczne, nie narusza to ważności pozostałych jego postanowień. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Umowa zawierana przez strony podlega prawu polskiemu i jurysdykcji polskich sądów.
4. Wszelkie ewentualne spory, Usługodawca i Usługobiorcy zobowiązują się rozstrzygać w drodze wzajemnych negocjacji, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia w okresie 30 dni od rozpoczęcia rokowań, spory te zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Usługodawcy.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem: 01.06.2020.